

INFORMATIVA COMPLETA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 Reg. (UE) 2016/679

L'azienda INDEMAC S.R.L. (di seguito, per brevità, Indemac), in persona del suo legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in – 64010 Pascellata (TE), Via Principale n. 14, P. IVA IT01771240676, sede operativa in – 63100 Ascoli Piceno, Zona Industriale Campolungo snc, indirizzo e-mail info@indemac.it, Titolare del trattamento (di seguito, per brevità, Titolare)

INFORMA

gli utenti del sito web www.indemac.it (di seguito, per brevità, sito web) che i dati personali raccolti dal Titolare, direttamente o indirettamente gestiti, spontaneamente forniti dagli interessati tramite le varie opzioni presenti sul sito (a titolo esemplificativo registrazione al sito, iscrizione alla newsletter, pagina contatti) saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto dei principi sanciti dall'ordinamento comunitario ed italiano.

Il Titolare, nel trattare i dati, si avvale di alcuni Responsabili ai sensi dell'art. 28 Reg. (UE) 2016/679. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento dei dati personali è disponibile presso la sede amministrativa del Titolare e gli utenti possono contattarlo all'indirizzo mail info@indemac.it.

1. Finalità e modalità del trattamento

La raccolta ed il conseguente trattamento vengono effettuati dal Titolare, nel rispetto delle misure di sicurezza e prescrizioni imposte dalle norme sopra indicate, o da soggetti da esso delegati - appositamente selezionati e dotati della necessaria professionalità - con procedure manuali ed informatizzate. Di seguito si indicano le finalità del trattamento.

- **Per erogare i servizi offerti sul sito web e per evadere le richieste.** I dati degli utenti vengono trattati per la gestione delle richieste di informazioni sui prodotti e servizi tramite il sito web, per dare riscontro alle richieste di preventivo e ad ogni richiesta di contatto, per contattare l'utente in merito a comunicazioni informative legate ai servizi o ai prodotti acquistati.
Il trattamento riguarda soltanto i dati necessari alla gestione o all'evasione delle richieste dell'utente.
- **Per gestire la registrazione dell'utente al sito.** Se l'utente decide di registrarsi al sito web, il Titolare ha bisogno di trattare i suoi dati per poterlo identificare quale utente del sito e per autorizzarlo ad accedere alle varie funzionalità.
- **Per finalità di marketing.** Se l'utente si iscrive alla newsletter del sito e presta il suo consenso per finalità di marketing o contatta il Titolare in altro modo e presta il suo consenso per finalità di marketing ovvero per ricevere comunicazioni commerciali inerenti i prodotti, servizi, eventi, ricerche di mercato di Indemac tramite strumenti di comunicazione tradizionali e a distanza, i suoi dati personali verranno

trattati per gestire e dare seguito a tale iscrizione alla newsletter. Inoltre, il Titolare potrà inviargli newsletter e comunicazioni anche tramite notifiche push, in caso di attivazione di tale servizio sul suo dispositivo mobile.

Si può annullare in qualsiasi momento l'iscrizione alla newsletter senza alcun costo tramite le istruzioni inserite in ogni comunicazione. Per non ricevere più notifiche push, si può disattivare tale funzione sul proprio dispositivo mobile.

I dati vengono trattati anche per la realizzazione di azioni promozionali come per lo svolgimento di concorsi e per il coinvolgimento in eventi e manifestazioni, per l'erogazione di servizi direttamente o indirettamente riconducibili all'attività di marketing.

Questo trattamento avviene anche sulla base del consenso liberamente espresso dall'utente quando accetta l'utilizzo di determinati cookies.

- **Per finalità di profilazione.** Se l'utente si iscrive alla newsletter e presta il suo consenso al Titolare per finalità di profilazione, i suoi dati personali verranno trattati per inviargli informazioni personalizzate sui prodotti o servizi di Indemac tramite l'impiego di diversi mezzi di comunicazione (ad esempio, posta elettronica o SMS): in particolare, con il suo consenso, il Titolare potrà compiere l'analisi delle sue abitudini e interessi ai fini dell'offerta di servizi e dell'invio di comunicazioni commerciali maggiormente personalizzati.

Questo trattamento avviene anche sulla base del consenso liberamente espresso dall'utente quando accetta l'utilizzo di determinati cookies.

Inoltre, l'utente potrà ricevere newsletter e comunicazioni anche tramite notifiche push, in caso di attivazione di tale servizio sul suo dispositivo mobile.

Di conseguenza, bisogna tener presente che questo trattamento di dati comporta l'analisi del profilo di utente per determinare le sue preferenze e, pertanto, quando il Titolare gli invia tali comunicazioni, quali prodotti e servizi si adattano meglio al suo stile. Questo trattamento comporta altresì l'elaborazione di studi, sondaggi, ricerche statistiche e/o di mercato individuali o di gruppo, in relazione alle preferenze dell'utente, al fine di offrire un servizio personalizzato alle sue esigenze. Ad esempio, in base alla sua navigazione, gli verranno proposti prodotti e servizi che lo possono interessare.

Si può annullare o modificare in qualsiasi momento la propria iscrizione alla newsletter senza alcun costo tramite le istruzioni inserite in ogni comunicazione. Per non ricevere più notifiche push, si può disattivare tale funzione sul proprio dispositivo mobile.

- **Per esercitare il soft-spam.** Il Titolare può inviare, via mail, all'utente comunicazioni promozionali aventi ad oggetto servizi o prodotti già acquistati senza necessità del consenso espresso e preventivo dell'utente, come previsto dall'art. 130, 4 comma, Codice della Privacy novellato dal D.lgs n.101 del 2018, e a condizione che l'utente non eserciti il diritto di opposizione.
- **Per raccogliere elementi utili per migliorare l'offerta di prodotti e servizi tramite il web.** I dati di navigazione degli utenti verranno trattati per fini analitici e statistici, cioè per capire il modo in cui gli utenti interagiscono con il sito web e permettere al Titolare di migliorarlo.

- **Per l'adempimento di obblighi di legge.** Questo trattamento è obbligatorio per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento, in particolare in materia tributaria e fiscale.

Per avere maggiori informazioni l'utente può sempre scrivere a info@indemac.it ed esporre le sue domande.

2. Basi giuridiche del trattamento

- **Consenso.** La base giuridica **a) per erogare i servizi offerti sul sito web, b) per evadere le richieste, c) per gestire la registrazione dell'utente al sito**, è l'articolo 6, comma 1 a) GDPR (il consenso) prestato dall'interessato.

a) **Per erogare i servizi** quali corsi, webinar, guide in formato pdf in favore dell'utente, il Titolare ha bisogno di trattare i suoi dati. Questo trattamento è facoltativo e basato sul consenso dell'utente, tuttavia la mancata comunicazione di uno o più dati comporta l'impossibilità di erogare il servizio offerto dal Titolare.

b) **Per le richieste degli utenti.** Gli utenti inoltrano le richieste utilizzando i vari mezzi di contatto che sono disponibili sul sito web. Il trattamento di tali dati è vantaggioso anche per l'utente dal momento che consente di assisterlo adeguatamente e di rispondere adeguatamente alle sue domande. Questo trattamento è facoltativo e basato sul consenso dell'utente, tuttavia la mancata comunicazione di uno o più dati comporta l'impossibilità di dare risposta alla richiesta di informazioni e di fruire dei servizi offerti dal Titolare. Se la sua richiesta è legata all'esercizio dei suoi diritti, la base legale del trattamento deriva dal **rispetto degli obblighi che sono imposti dalla legge applicabile.**

c) **Per la registrazione dell'utente al sito.** Per permettere la registrazione dell'utente, il Titolare ha bisogno di trattare i suoi dati, altrimenti la registrazione sarebbe impossibile.

- **Consenso.** La base giuridica per i trattamenti dei dati con finalità di **marketing** è l'articolo 6, comma 1 a) GDPR (il consenso). Ognuno può fornire, ad esempio, il consenso ad accettare il ricevimento di comunicazioni commerciali inerenti i prodotti, servizi, eventi, ricerche di mercato tramite strumenti di comunicazione tradizionali e a distanza, può autorizzare l'inoltro di notifiche push sul suo dispositivo mobile e può conferire il suo consenso a partecipare ad attività promozionali.

Il trattamento dei dati per finalità di marketing è facoltativo e il previo consenso potrà essere in ogni caso revocato; l'eventuale rifiuto di prestare il consenso non ha conseguenze sul rapporto principale instaurato tra le parti.

Questo trattamento avviene anche sulla base del consenso liberamente espresso dall'utente quando accetta l'utilizzo di determinati cookies.

- **Consenso.** La base giuridica per i trattamenti dei dati con finalità di **profilazione** è l'articolo 6, comma 1 a) GDPR (il consenso). Se l'utente presta il consenso, il Titolare può utilizzare le sue informazioni come le sue preferenze, le sue abitudini e i suoi interessi, i suoi dati personali per creare profili individuali e di gruppo. Ciò consente di migliorare la sua esperienza in veste di utente, di accedere ad informazioni in base alle sue preferenze e per inviargli comunicazioni commerciali in linea con le sue preferenze.

Il Titolare utilizzerà altresì il suo consenso per potergli proporre pubblicità personalizzate sulla base dei suoi gusti, abitudini e modelli di navigazione. Il trattamento dei dati per finalità di profilazione è facoltativo e il previo consenso potrà essere in ogni caso revocato; l'eventuale rifiuto di prestare il consenso non ha conseguenze sul rapporto principale instaurato tra le parti.

Questo trattamento avviene anche sulla base del consenso liberamente espresso dall'utente quando accetta l'utilizzo di determinati cookies.

- **Legittimo interesse.** La base giuridica **per raccogliere elementi utili per migliorare l'offerta di prodotti tramite il web** è l'articolo 6 comma 1 f) GDPR ovvero il legittimo interesse del titolare a gestire i dati della navigazione degli utenti. Tale trattamento è vantaggioso anche per gli stessi utenti essendo finalizzato a migliorare l'esperienza sul sito web e a fornire un servizio qualitativamente più valido. Questi dati sono usati soltanto per realizzare statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.
- **Per adempiere un obbligo legale.** La base giuridica per i trattamenti dei dati necessari **per le ordinarie attività amministrative, finanziarie e contabili** è l'adempimento di obblighi di legge.

3. Dati oggetto di trattamento

3.1 Dati forniti volontariamente

- **i dati di identificazione e dati di contatto degli utenti:** nome, cognome, indirizzo email, qualifica rivenditore o azienda privata, nome Azienda, telefono, ecc. forniti volontariamente dagli utenti mediante appositi moduli di contatto presenti sul sito oppure inviati tramite altre modalità che denotino un interesse attivo nei confronti dell'attività del Titolare.

La comunicazione dei dati personali è facoltativa da parte dell'utente. Tuttavia il mancato inserimento di dati personali sul sito, comporta l'impossibilità di completare la registrazione quale utente o l'impossibilità di beneficiare della funzionalità richiesta.

Quando l'utente crea il suo account personale, quando si iscrive alla newsletter, quando ci invia una richiesta, il Titolare acquisisce i suoi dati personali. I suoi dati sono aggiornati e protetti in modo adeguato, in base alle migliori prassi disponibili.

Le richieste di informazioni tramite e-mail comportano la memorizzazione dell'indirizzo di posta elettronica dell'utente, necessario per rispondere alle richieste del mittente. Vengono inclusi i dati inseriti nel messaggio. Il Titolare suggerisce ai propri clienti, durante le loro richieste di informazioni, di non trasmettere i dati o le informazioni personali di terzi, salvo che sia assolutamente necessario.

2. Dati raccolti automaticamente

- **dati di connessione e di navigazione:** indirizzo IP, sistema operativo e browser utilizzato per la navigazione, data e ora di collegamento e disconnessione, tempo di permanenza sul sito, pagine visitate, localizzazione (se il relativo servizio è attivo) e quant'altro reso disponibile dal computer dell'utente, in base alle impostazioni di sicurezza.

Nello specifico, i sistemi informatici e gli applicativi dedicati al funzionamento di questo sito web rilevano, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Questi dati non sono associati a utenti direttamente identificabili ma, per la loro natura, possono, attraverso l'elaborazione e l'associazione con altri dati gestiti da terzi, permettere l'identificazione dell'utente.

Tra i dati raccolti sono compresi gli indirizzi IP e nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi URL (Uniform Resource Locator) della risorsa richiesta, il tempo della richiesta, il metodo usato per inviare la richiesta al server, la dimensione del file ricevuto, il codice numerico usato per indicare lo stato della risposta data dal server (eseguito o errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e al computer dell'utente. Questi dati sono usati soltanto per realizzare statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Normalmente sono cancellati subito dopo l'elaborazione. Possono essere utilizzati e forniti alle forze dell'ordine e alla magistratura per accertare responsabilità in caso di danneggiamento del sito o di illeciti perpetrati tramite la rete.

- **Dati raccolti utilizzando i cookie** come sotto specificato.

3. Informazioni di carattere commerciale

Se l'utente è iscritto alla newsletter o ha contattato il Titolare e ha prestato il suo consenso per ricevere comunicazioni commerciali.

I dati di carattere commerciale sono raccolti al solo fine di gestire le campagne promozionali e le offerte. E' quindi del tutto facoltativo fornire il consenso per le finalità di marketing e l'eventuale mancato consenso non ha alcuna conseguenza negativa. L'eventuale revoca del consenso non pregiudica l'instaurazione o prosecuzione del rapporto principale.

4. Dati di Minori

I minori che hanno compiuto quattordici anni potranno esprimere il consenso al trattamento dei propri dati personali in relazione all'offerta diretta di servizi della società dell'informazione.

I minori di anni 14 non possono fornire dati se non con consenso del genitore o dell'eventuale tutore. Il titolare non sarà in alcun modo responsabile di eventuali dichiarazioni mendaci che dovessero essere fornite da minori e, qualora dovesse accertare la falsità della dichiarazione, provvederà alla cancellazione immediata di ogni dato personale e di qualsivoglia informazione acquisita.

I minori di 18 anni non possono comunque approvare e sottoscrivere contratti, termini e condizioni di servizio.

5. Cookies

Questo sito web utilizza i cookie. Il Cookie è "una registrazione informatica di informazioni trasmessa da un web server ad un computer dell'utente per la futura identificazione di tale computer al momento di future visite allo stesso sito web". Il cookie permette al sito internet di memorizzare sul browser informazioni da utilizzare per migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente.

La maggior parte dei browsers accetta automaticamente i cookies, ma è possibile rifiutarli o selezionarne solo alcuni, secondo le preferenze impostate dall'utente. Per regolare o modificare le impostazioni del browser, quindi, per gestire i cookies, è necessario consultare i manuali d'uso di ciascun browser. Tuttavia, se l'utente inibisce il caricamento dei cookies, alcune componenti del sito possono smettere di funzionare ed alcune pagine possono risultare incomplete.

Ecco alcuni link dove è possibile trovare informazioni per modificare le impostazioni del browser:

» [Google Chrome](#)

» [Firefox](#)

» [Internet Explorer](#)

» [Safari](#)

- **Cookie tecnici essenziali.** Si tratta di cookies necessari per assicurare un corretto e fluido funzionamento del sito: consentono la navigazione delle pagine, la memorizzazione delle credenziali di accesso per rendere più rapido l'ingresso nel sito e per mantenere attive le preferenze e credenziali durante la navigazione e migliorare l'esperienza di navigazione. Senza questi cookies non è possibile fornire, interamente o in parte, i servizi per i quali gli utenti accedono al sito.
- **Cookie statistici.** Questi cookie permettono di comprendere in che modo gli utenti utilizzano il sito per poterne poi valutare e migliorare il funzionamento e realizzare contenuti sempre più appropriati per le preferenze degli utenti. Ad esempio, tali cookies consentono di sapere quali sono le pagine più e meno frequentate, quanti sono i visitatori del sito, quanto tempo è trascorso sul sito dalla media degli utenti e con che modalità i visitatori arrivano sul sito. In tal modo è possibile determinare quali sono i funzionamenti ottimali e i contenuti più graditi e come possono essere migliorati i contenuti e la funzionalità delle pagine. Tutte le informazioni raccolte da questi cookies sono anonime e non collegate ai dati personali dell'utente.

Google Analytics (Google LLC): è un servizio di analisi web fornito da Google LLC (“Google”) e utilizza i dati per tracciare ed esaminare l’utilizzo di questo sito, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i dati personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Monitoraggio conversioni di Facebook Ads (pixel di Facebook) (Facebook, Inc.): è un servizio di statistiche fornito da Facebook, Inc. che collega i dati provenienti dal network di annunci Facebook con le azioni compiute all'interno di questo sito. Il pixel di Facebook monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook, Instagram e Audience Network.

Rapporti sui dati demografici e sugli interessi di Google Analytics (Google Ireland Limited). Per dati demografici si intendono i Dati su età e sesso. Si tratta di una funzionalità di generazione dei rapporti sulla pubblicità che rende disponibili i dati demografici e di interesse all'interno di Google Analytics per questo Sito Web. In ogni caso, l’utente può scegliere di non utilizzare i cookie di Google visitando le <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Monitoraggio conversioni di LinkedIn (LinkedIn Corporation)

Il monitoraggio conversioni di LinkedIn è un servizio di statistiche fornito da LinkedIn Corporation che collega i dati provenienti dal network di annunci LinkedIn con le azioni compiute all'interno di questo Sito Web.

Yandex Metrica (YANDEX, LLC)

Yandex Metrica è un servizio di statistica e heat mapping fornito da YANDEX, LLC. Yandex Metrica può essere utilizzato per individuare quali aree di una pagina sono oggetto del passaggio del cursore o di click del mouse in modo da rilevare quali di esse attraggono il maggior interesse.

- **Cookie per abilitare interazioni o funzionalità semplici.** Questo sito web usa cookie o altri identificatori per abilitare semplici interazioni e funzionalità che permettono agli utenti di accedere a determinate risorse del servizio e gli consentono di comunicare più facilmente con il titolare.

Sul sito è attiva l’interazione con le piattaforme di live chat, servizio fornito da ActiveCampaign, Inc. : questo tipo di servizio permette di interagire con le piattaforme di live chat, gestite da soggetti terzi, direttamente dalle pagine del sito web di Indemac. È possibile che, anche nel caso in cui gli utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di utilizzo relativi alle pagine in cui è installato. Inoltre, le conversazioni della live chat potrebbero essere registrate. I dati personali trattati sono i dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, dati di utilizzo e le e-mail.

- **Cookies di profilazione di terze parti.** Sono cookies utilizzati da soggetti terzi non direttamente controllati dal Titolare. L'azienda non può fornire garanzie rispetto all'uso che sarà fatto dei dati, il cui trattamento è direttamente operato da un soggetto esterno. I cookies provenienti da tali operatori terzi consentono di offrire funzionalità avanzate, nonché maggiori informazioni e funzioni personali. Ciò include la possibilità di condividere contenuti attraverso i social network e di avere un’esperienza del sito personalizzata in base alle preferenze espresse tramite le pagine visitate. Se si

dispone di un account o se si utilizzano i servizi di tali altri titolari del trattamento, essi potrebbero essere in grado di sapere che l'utente ha visitato il sito dell'azienda. L'utilizzo dei dati raccolti da tali operatori esterni tramite cookies è sottoposto alle politiche sulla privacy degli stessi. I cookies di profilazione di terze parti sono identificati con i nomi dei rispettivi operatori e possono essere disattivati.

Questo sito in particolare, come specificato qui si seguito, utilizza i seguenti cookies di parti terze, sia a scopi di profilazione che di analisi: Facebook Pixel, Google Analytics ecc.. I dati acquisiti potranno essere utilizzati anche da Facebook, Google, da altre concessionarie oltre che dal gestore del sito stesso. Questi cookies di profilazione (anche di parti terze) raccolgono dati quali età, sesso, provenienza geografica, oltre a monitorare l'attività online dell'utente, allo scopo di proporre pubblicità in linea con gli interessi ed effettuare analisi riguardo all'audience del sito stesso.

Per le attività di pubblicità:

Facebook Audience Network (Facebook, Inc.) è un servizio pubblicitario fornito da Facebook, Inc. **Si invita l'utente a consultare [la normativa sui dati di Facebook](#).** Tra le modalità attraverso cui Audience Network propone messaggi pubblicitari all'utente, vi è anche l'utilizzo delle preferenze pubblicitarie di quest'ultimo. L'utente può controllare la condivisione delle proprie preferenze pubblicitarie all'interno delle [impostazioni Ad di Facebook](#). L'utente può effettuare l'opt-out da alcune funzioni di Audience Network targeting mediante le impostazioni del proprio dispositivo

Pubblico simile di Facebook (Facebook, Inc.) è un servizio di advertising e di targeting comportamentale fornito da Facebook, Inc. che utilizza i dati raccolti attraverso il servizio pubblico personalizzato di Facebook al fine di mostrare annunci pubblicitari a utenti con comportamenti simili a utenti che sono già in una lista di pubblico personalizzato sulla base del loro precedente utilizzo di questo sito web o della loro interazione con contenuti rilevanti attraverso le applicazioni e i servizi di Facebook. Gli utenti possono scegliere di non utilizzare i cookie di Facebook per la personalizzazione degli annunci visitando questa [pagina di opt-out](#).

Segmenti di pubblico simili di Google Ads (Google Ireland Limited) è un servizio di advertising e targeting comportamentale fornito da Google Ireland Limited che utilizza i Dati di Remarketing Google Ads per mostrare annunci pubblicitari a utenti con comportamenti simili a quelli di altri Utenti che sono già nella lista di remarketing a causa del loro precedente utilizzo di questo sito web. Gli annunci personalizzati saranno mostrati agli utenti suggeriti da segmenti di pubblico simili di Google Ads. Gli utenti possono scegliere di non partecipare e disabilitare l'uso dei cookie pubblicitari visitando le: [Impostazioni annunci](#) di Google.

Per le attività di Remarketing e behavioral targeting: Questi servizi consentono a questo sito web ed ai suoi partner di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'utilizzo passato di questo sito da parte dell'utente.

Questa attività viene effettuata tramite il tracciamento dei dati di utilizzo e l'uso di cookie, informazioni che vengono trasferite ai partner a cui l'attività di remarketing e behavioral targeting è collegata.

Alcuni servizi offrono un'opzione di remarketing basata sulle liste di indirizzi email.

In aggiunta alle possibilità di effettuare l'opt-out offerte dai servizi di seguito riportati, l'Utente può optare per l'esclusione rispetto alla ricezione dei cookie relativi ad un servizio terzo, visitando la pagina di opt-out del Network Advertising Initiative. I servizi attivi sono: **Facebook Pixel** Il Pixel di Facebook è utilizzato per effettuare attività di “remarketing” e attività di “retargeting” e si utilizzano i Cookie che l'Utente lascia sul Sito web, senza identificarlo. Per controllare e disabilitare le inserzioni è sufficiente seguire questi link: <https://www.facebook.com/policies/cookies/> e <https://www.facebook.com/ads/settings.>, **Facebook Remarketing** (Facebook, Inc.), **Pubblico personalizzato di Facebook** (Facebook, Inc.), **LinkedIn Website Retargeting** (LinkedIn Corporation), **Remarketing con Google Analytics** (Google Ireland Limited).

6. Servizi di terze parti

In nessun caso, il Titolare fornisce dati personali degli utenti a terze parti. Il sito, anche solo periodicamente, potrebbe contenere collegamenti con altri siti di terze parti, per fornire ulteriori servizi ed informazioni all'utente. Quando l'utente utilizza questi collegamenti, egli lascia il sito www.indemac.it ed accede ad altre risorse che non sono sotto il diretto controllo del Titolare del trattamento, il quale, pertanto, non sarà responsabile delle procedure relative alla navigazione, alla sicurezza ed al trattamento dei dati personali operato dagli altri siti, anche in presenza di co-branding o esposizione del logo aziendale. Si raccomanda un esame attento delle procedure di sicurezza e riservatezza del sito visitato, che potrebbe trasmettere ulteriori cookies, leggere quelli già presenti sul disco rigido dell'utente e chiedere / acquisire ulteriori informazioni personali.

7. Servizi di gestione delle newsletter

La newsletter contiene notizie sulle principali iniziative, sui prodotti e servizi, sulle promozioni di Indemac ed è distribuita gratuitamente via e-mail a quanti esprimano il consenso alla sua ricezione.

Se l'utente, presta il suo consenso alla ricezione di newsletter per finalità di marketing ovvero per ricevere comunicazioni commerciali inerenti i prodotti, servizi, eventi, ricerche di mercato di Indemac tramite strumenti di comunicazione tradizionali e a distanza, i suoi dati personali verranno trattati per gestire tale iscrizione alla newsletter. Inoltre, il Titolare potrà inviargli newsletter e comunicazioni anche tramite notifiche push, in caso di attivazione di tale servizio sul suo dispositivo mobile. Per non ricevere più notifiche push, si può disattivare la relativa funzione sul proprio dispositivo mobile.

I dati vengono trattati anche per la realizzazione di azioni promozionali come per lo svolgimento di concorsi e per il coinvolgimento in eventi e manifestazioni.

Gli utenti che si iscrivono alla newsletter accettano che la loro mail venga trasferita su ActiveCampaign: si tratta di un software che utilizza un database di indirizzi e-mail per inviare comunicazione agli utenti iscritti e che prevede una procedura di cancellazione automatica che l'interessato può utilizzare autonomamente, richiamata da ogni comunicazione inviata tramite tale applicazione.

I dati forniti saranno utilizzati con strumenti informatici e telematici al solo fine di offrire il servizio richiesto e, per tale ragione, saranno conservati esclusivamente per il periodo in cui lo stesso servizio sarà attivo.

I dati saranno trattati esclusivamente dal Titolare o da soggetti da esso delegati appositamente selezionati e dotati della necessaria professionalità.

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da Indemac, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza è presentata inviando una comunicazione via mail a info@indemac.it.

8. Interazione con social network e piattaforme esterne

Il sito, attraverso widget e pulsanti, può interagire con piattaforme esterne e social network. In tal caso le informazioni acquisite dipendono dalle impostazioni dei profili utilizzati dall'utente su ciascun social network e non dall'amministratore di questo sito.

Il pulsante "Mi Piace" di Facebook, "tweet" di Twitter", permettono di condividere la pagina o gli argomenti del sito web con le rispettive piattaforme social ed acquisiscono dati dell'interessato. Maggiori informazioni possono essere acquisite presso i siti delle aziende che offrono il servizio. I dati non sono in tal caso gestiti dal sito web del titolare del trattamento, che collega tali pulsanti solo per offrire un servizio ulteriore all'interessato ma non ha alcun controllo su di essi.

9. Comunicazione e diffusione

I dati trattati sono esclusivamente di natura comune e non sono destinati alla diffusione. Il Titolare non ha interesse a trattare dati classificati dal Regolamento come "particolari" (sensibili, giudiziari, genetici, biometrici, ecc.) fatti salvi gli obblighi di legge.

I dati dovranno essere ceduti a terzi nell'adempimento di obblighi derivanti da leggi o regolamenti (Istituzioni, Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziaria, ecc.) ovvero per attività direttamente o indirettamente connesse al rapporto instaurato. Indemac può comunicare i dati strettamente necessari a ciascuna finalità di trattamento, alle seguenti categorie di soggetti qui di seguito indicate:

- Soggetti che hanno necessità di accedere ai dati dell'interessato per finalità riguardanti il rapporto con il Titolare (Società di recupero crediti, Società di verifica della clientela, Vettori);
- Consulenti, collaboratori, società di servizi, nei limiti necessari per espletare l'incarico conferito dal Titolare;
- Società controllate e/o collegate che possono accedere ai dati, nei limiti strettamente necessari per svolgere compiti affidati dal Titolare.

I dati personali sono trattati prevalentemente all'interno dell'Unione Europea.

Per alcuni servizi Indemac si avvale di strumenti (come ActiveCampaign, Facebook) di società con sede legale negli Stati Uniti d'America e aderenti al Privacy Shield, che garantisce che il trattamento dei dati personali sia in linea alla normativa europea in materia di protezione dei dati personali.

10. Tempi di conservazione dei dati

I dati personali raccolti saranno conservati dal Titolare per il tempo necessario al trattamento in relazione allo svolgimento del servizio richiesto dall'utente o richiesto dalle finalità sopra descritte e comunque non oltre il termine di prescrizione dei diritti sorti dal rapporto medesimo.

I dati raccolti in base al consenso potranno essere conservati fino a che tale consenso non venga revocato.

I dati forniti per attività di comunicazioni commerciali saranno conservati fino alla richiesta da parte dell'utente di interruzione di detta attività ovvero sino alla revoca del consenso precedentemente prestato dall'utente.

I dati raccolti per legittimo interesse del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse.

I dati trattati sono periodicamente verificati, anche con procedure automatiche, al fine di garantirne l'aggiornamento e la effettiva rispondenza alle finalità del trattamento.

11. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d), nonché da 15 a 21 del Regolamento, l'interessato può nei casi previsti esercitare i seguenti diritti:

1. il diritto di accedere ai propri dati personali e ottenerne copia;
2. ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano;
3. chiedere la cancellazione dei propri dati personali;
4. ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati personali;
5. ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, ai fini dell'esercizio del diritto alla portabilità;
6. opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano;
7. revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento (come detto sopra, la revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa.)

L'esercizio dei diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta all'indirizzo di posta elettronica del Titolare del trattamento.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal titolare. In tali casi, il titolare entro un mese dal ricevimento della richiesta da parte dell'interessato, lo informerà dei motivi della proroga.

L'interessato, infine, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Roma, Piazza di Monte Citorio n. 121, www.garanteprivacy.it.

12. Modifiche all'informativa sulla privacy e sui cookie

Quando ritenuto opportuno, il Titolare del trattamento potrà modificare le informazioni contenute in questa informativa sulla privacy e sui cookies. Si esorta l'utente a prendere visione sul sito www.indemac.it, ogni tanto, di questa informativa sulla privacy e sui cookies per fare le sue valutazioni e verificare eventuali modifiche o miglioramenti interattivi.